

Praticiens

Pourquoi la vidéo ne marche plus ?

Il existe plusieurs raisons à des problèmes vidéos :

- 1) vous utilisez un pare-feu ou un antivirus bloquant votre échange vidéo
- 2) vous n'avez pas assez de bande passante sur votre réseau 4G/wifi
- 3) vous utilisez un navigateur obsolète (nous recommandons Chrome)
- 4) vous utilisez l'application pour iPhone (certains modèles ne supportent pas la vidéo, nous travaillons à améliorer ce point. Dans l'intervalle, prière d'utiliser Chrome).
- 5) votre administrateur informatique bloque vos ports réseau : il est nécessaire d'ouvrir des ports en plus de l'autorisation des adresses IP. Notre solution visioconférence utilise les éléments indiqués ci-dessous que vous pouvez transmettre à votre service informatique.
application web : 35.181.136.48 : port HTTP et HTTPS
Service de mise en relation vidéo : 15.188.51.152 ports : 3478 - 3479

Plus d'informations sous :

<https://faq.maquestionmedicale.fr/index.php?sid=86102&lang=fr&action=add&cat=0>

Référence ID de l'article : #1087

Auteur : Nada (service pro)

Dernière mise à jour : 2020-11-09 01:33