Patients

Le médecin a clôturé la consultation, comment récupérer les documents?

Lorsqu’une consultation est clôturée (au bout de 48 h) , elle est automatiquement effacée de nos serveurs. Ceci afin de protéger vos données.

Si vous avez oublié de télécharger les documents, vous pouvez soit contacter le médecin directement.

Si le médecin n'est pas connu, vous pouvez contacter le service clients sur https://www.maquestionmedicale.fr/service-clients-patients/

Nous vous mettrons alors en relation avec le médecin.

Référence ID de l'article : #1020
Auteur : support
Dernière mise à jour : 2023-04-19 15:52

(c) 2024 support <service@maquestionmedicale.fr> | 17-05-2024 11:19
URL: https://faq.maquestionmedicale.fr/index.php?action=faq&cat=1&id=20&artlang=fr