

# Patients

## Je ne retrouve pas mon ordonnance, ma feuille de soins, mes documents.

Tous vos documents sont sur le tchat ou dans la partie DOCUMENTS.

Si votre téléconsultation est close, vous devez contacter le service clients sur <https://www.maquestionmedicale.fr/service-clients-patients/>

Pour toute question au sujet de votre ordonnance, vous pouvez contacter le médecin dont le nom est sur l'ordonnance téléchargée.

Référence ID de l'article : #1019

Auteur : support

Dernière mise à jour : 2023-04-19 15:14